

Westfalen pone en marcha un proyecto piloto de tienda smart

En colaboración con Lekkerland y fillibri, se inauguró una tienda no tripulada de 18 m2 para ofrecer a los clientes una experiencia comercial inteligente y pagos sin dinero en efectivo.

Westfalen puso en marcha su "Alvore Smart Shop", un proyecto piloto de tienda no tripulada para seguir la evolución del sector minorista internacional. Situada en la ciudad de Münster (Renania del Norte-Westfalia, Alemania), la tienda contenedor está diseñada para ofrecer un servicio de conveniencia continuo.

Los clientes podrán acceder a la tienda en cualquier momento en una superficie de 18 m2 y completar sus compras mediante pagos sin efectivo. La tienda ofrece una amplia gama de productos, desde bebidas a productos de confitería y aperitivos, pasando por artículos congelados, cajas de ensaladas y mucho más.

"Ya empieza con el acceso, que se realiza mediante legitimación con tarjeta de crédito o débito o ID. Este último también se utiliza para verificar la edad al comprar productos de alcohol y tabaco. Como hemos optado por la libre disponibilidad de productos en la tienda y, por tanto, prescindimos de las máquinas expendedoras, el pago tiene lugar en una caja autoexpendedora que acepta tarjetas EC y de crédito, así como Apple y Google Pay", describe Sandra Schütte, responsable de Conveniencia, Gastronomía y Servicios de Westfalen; sobre el proceso de compra en la tienda.

El proyecto se llevó a cabo en colaboración con Lekkerland y fillibri. A medio plazo, el proceso de compra será aún más fácil gracias a la integración de la aplicación fillibri y la implantación de la función Scan and Go en todas las marcas.

El proyecto se llevó a cabo en colaboración con Lekkerland y fillibri. A medio plazo, el proceso de compra será aún más fácil gracias a la integración de la aplicación fillibri y la implantación de la función Scan and Go en todas las marcas.

La fase piloto de la Alvore Smart Shop durará aproximadamente seis meses y, tras un posible éxito, el siguiente paso será desplegar el contenedor en un lugar de acceso público.