

## REINO UNIDO: Presentan las peores y mejores estaciones de servicio en autopistas

**La relación calidad-precio sigue siendo el área clave de mejora para las estaciones de servicio de todo el país.**

Una estación de servicio de autopista con vistas al puente del Severn ha sido clasificada como la menos popular de Inglaterra por los automovilistas, que la describen como "aburrida y antigua".

Los servicios de Severn View en la M48 de Gloucestershire obtuvieron una calificación de satisfacción del cliente de sólo el 72% en una [encuesta realizada](#) por el organismo independiente de control de usuarios de transporte Transport Focus.

Welcome Break en Burtonwood y Extra en Cullompton fueron la segunda y tercera estación de servicio de autopistas del Reino Unido con un 72 y un 73% de satisfacción respectivamente.

De las 111 estaciones de servicio, 33 recibieron una puntuación de satisfacción del 95% o superior.

Los servicios de Norton Canes (Roadchef) en el peaje de la M6 han sido calificados como los mejores servicios de autopistas de Inglaterra por segundo año consecutivo en la Encuesta de Usuarios de Servicios de Autopistas llevada a cabo por Transport Focus.

La relación calidad-precio sigue siendo la principal área de mejora, ya que sólo el 59% de los visitantes consideran que los alimentos o bebidas que compraron para comer en los servicios son rentables.

"Los usuarios de las autopistas nos dicen que tienen una buena experiencia cuando visitan las áreas de servicio, pero está claro que muchos no creen que la experiencia sea una buena relación calidad-precio. Quieren instalaciones agradables, bien mantenidas y con buenas opciones de alimentos de calidad", dijo Anthony Smith, director ejecutivo del organismo de control independiente Transport Focus.

En todo el país, la inversión continua de los operadores está marcando una verdadera diferencia en la experiencia de los conductores que realizan paradas en las estaciones de servicio.