

ADNOC renunciará a la tarifa de servicio de repostaje asistido

Tras recibir comentarios negativos de los clientes en una encuesta de marketing.



© ADNOC

Las estaciones de combustible de ADNOC comenzaron a principios de este año a cobrar a los clientes por usar ayudantes en el surtidor. A partir de la próxima semana, el servicio de atención al público volverá a ser gratuito, anunció la empresa.

La decisión de renunciar al cobro se produce después de que ADNOC recibiera una respuesta negativa de los clientes en una reciente encuesta de marketing.

La decisión de volver al servicio de abastecimiento de combustible asistido gratuito fue aprobada por el Consejo de Administración, dijo en un comunicado de prensa Saeed Mubarak Al Rashdi, CEO en funciones de ADNOC Distribution.

En el verano de 2019, ADNOC puso en marcha una aplicación que permitía a los automovilistas repostar su gasolina de forma gratuita.