

# Petrol PLAZA

## 7-Eleven toma medidas para atender a clientes durante la crisis del coronavirus

**Las tiendas participantes ofrecerán entregas a domicilio sin contacto físico e implementarán cambios comerciales temporales para atender a los clientes.**



Al tiempo que el mundo se enfrenta a medidas sin precedentes para detener la propagación del coronavirus (COVID-19), 7-Eleven Inc. está actuando para servir a sus clientes.

"7-Eleven se compromete a proporcionar a nuestros clientes lo que quieran, cuando y donde lo quieran, incluso durante esta crisis de salud", dijo el presidente y director ejecutivo de 7-Eleven, Joe DePinto. "Hemos sido líderes en la industria de las tiendas de conveniencia por más de 93 años, y seguiremos trabajando duro cada día para ganarnos su confianza".

Como una alternativa conveniente a las compras en tiendas, las tiendas participantes también ofrecen entrega a domicilio a través de la aplicación de entrega 7NOW. El servicio de entrega de 7-Eleven ha añadido una opción de entrega a domicilio sin contacto, lo que significa que el repartidor deposita la entrega en la puerta. Los artículos disponibles incluyen bebidas, alimentos frescos y

calientes, artículos para el hogar y comestibles, entre otros.

7-Eleven también ha mejorado sus normas y procedimientos de higiene, lavado de manos, saneamiento, manipulación y preparación de alimentos en las tiendas y ha aumentado la frecuencia de la limpieza de las superficies más sensibles al tacto. La empresa afirma que un equipo directivo se dedica a mantenerse al día con las directrices de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y de la Organización Mundial de la Salud (OMS) a fin de hacer los ajustes adecuados a las operaciones y políticas comerciales.