

Entrevista a Jorge de Benito: "Las gasolineras españolas necesitan la ayuda del gobierno"

PetrolPlaza habla con Jorge de Benito, presidente de una confederación española con más de 4.000 gasolineras. Habla del papel clave que el sector está desempeñando en la lucha contra el coronavirus, la necesidad de apoyo financiero del gobierno y las recomendaciones básicas para la salud y la seguridad.



Jorge de Benito

España es el cuarto país del mundo con más infectados por coronavirus y el tercero en número de muertos detrás de China e Italia. El país roza los 40.000 contagiados y llega a los 2.700 muertos. Todos los negocios permanecen cerrados menos aquellos considerados de extrema necesidad, como los supermercados, las farmacias y las estaciones de servicio. Hablamos con Jorge de Benito, Presidente de la Confederación Española de Empresarios de Estaciones de Servicio (CEESE), sobre cómo están sobreviviendo a la crisis.

Las estaciones de servicio son uno de los pocos comercios que se han mantenido abiertos. Más del 98% de las estaciones en todo el país. ¿Podría describir el rol que juegan actualmente las gasolineras para la ciudadanía dentro del marco del virus y las medidas de aislamiento?

El 100% de las estaciones de servicio que configuran CEEES están abiertas. Jugamos un papel fundamental en estos momentos. Si están llegando productos a una farmacia o un supermercado es porque hay una estación de servicio detrás que está suministrando combustible a ese camión. Y que también le está ofreciendo un servicio para cubrir sus necesidades básicas como ir al baño o, en muchos casos, ducharse. Lo mismo está pasando con vehículos de protección civil, ambulancias, guardia civil, policía nacional... Todos los servicios que son fundamentales se están moviendo gracias a que las gasolineras están abiertas. Somos los garantes de la movilidad.

¿Qué medidas están sugiriendo desde la confederación para el funcionamiento de las gasolineras?

Desde que comenzó la crisis, el comité de CEEES está en continuo trabajo. Lo primero que hemos intentando ha sido organizar a las estaciones de servicio en base a la normativa que tenemos. En este país tenemos una legislación nueva así que lo primero que hemos hecho ha sido trasladar la información a nuestros miembros y dar consejos de seguridad. Hay que ser realistas: hasta hace 8 días nadie tenía una mascarilla o guantes. No ya en gasolineras sino en cualquier negocio.

Un problema que tenemos es que, al tener los baños abiertos a transportistas, como nos ha marcado la ley y el sentido común, tenemos que desinfectar constantemente. Es un problema porque no tenemos medios para desinfectar. Le hemos pedido al Ministerio de Sanidad que nos diga qué tenemos que hacer y que nos den medios. No hemos obtenido ninguna respuesta.



Dada la falta de recursos estamos viendo mucha iniciativa por parte de los operarios. Por WhatsApp estamos compartiendo diversas iniciativas como la creación de mamparas caseras. Hay asociados nuestros que han cogido los displays publicitarios, los han recortado con un cutter, colgado del techo y ahora son mamparas de protección para el cliente y el empleado.

Hay un gran número de empresas que ahora están fabricando mascarillas y mamparas. Así que estamos en contacto con nuestros asociados para informarles de todo tipo de iniciativas caseras y también compra de productos. Seguimos sin tener suficientes guantes. Algunos trabajos tienen que reutilizar la mascarilla después de desinfectarla.

¿Qué le pide al gobierno para que situación pueda ser más llevadera?

Le pedimos algún tipo de ayuda económica. Estamos haciendo una labor para que el país no se pare y nos encontramos en una situación muy difícil. Las estaciones de servicio tenemos que abrir, tenemos que tener personal y no estamos vendiendo nada. Este fin de semana la bajada de ventas ha sido del 99% para algunas gasolineras. Hay conversaciones con la administración de industria y están intentando ayudar.

También hemos hablado con la administración para garantizar unos suministros mínimos en cada zona pero que algunas estaciones puedan cerrar.

Por otro lado, necesitamos más equipamiento de seguridad. Y no solo para los operarios. Somos un punto fantástico para el reparto de mascarillas a transportistas. Nosotros ponemos nuestra red de estaciones al servicio del gobierno para ayudar.

¿Se ha visto afectado el sector de logística y distribución de combustible?

Combustible va a haber. Con eso no habrá ningún problema. Hemos estado hablando con nuestros principales proveedores y hemos encontrado una disposición total a trabajar. En España existe la obligación de tener reservas para 90 días con un funcionamiento del país al 100%. Por lo que en el actual panorama en el que estamos, funcionando al 10% de lo habitual, no existe peligro desabastecimiento.



¿Cómo se tomó la decisión de prestar servicios gratuitos a los profesionales como bomberos, policía y ambulancias?

Esto es una iniciativa que empezó en Almería y se está haciendo en muchas partes del país. En Cantabria, todas las estaciones de servicio que son parte de la asociación están dando lavado gratis a

los vehículos esenciales (policías, protección civil y ambulancias). La limpieza es clave en esta situación.

¿Qué tipo de impacto económico tienen estas circunstancias sobre el sector?

Económicamente la situación es insostenible. Tenemos que seguir abiertos porque somos un negocio esencial pero nuestras ventas son muy bajas y tenemos que pagar a nuestros empleados, la seguridad social y demás gastos. Hasta ahora no ha habido ninguna sola ayuda. Las ayudas por ahora se han enfocado en los negocios que han cerrado por fuerza mayor. Estamos en tierra de nadie.

Detrás de algunos países asiáticos, España ha sido de los primeros en establecer un estado de alarma y cuarentena nacional. ¿Qué recomendaciones les puede dar a empresarios de otros países que quizá se vean en una situación similar dentro de poco?

Recomendaría que todas las estaciones estén en modo autoservicio con el trabajador en la caja. El trabajador debería de estar protegido por una mampara. La mampara la pueden encargar si cuentan con alguna empresa que las pueda hacer y, en caso contrario, que las hagan caseras. Tiene que haber una separación entre las personas que entran dentro de la tienda (en caso de que deban entrar). Para hacer esa separación hemos puesto cinta en el suelo con un metro de separación. Los baños deben estar cerrados y deben ser para uso exclusivo de los servicios esenciales. Se debe desinfectar los baños, las pistas y los surtidores los más a menudo posible. Las estaciones tienen que estar lo más limpias posibles. Los trabajadores deben llevar mascarilla y guantes además de la mampara de protección. Son recomendaciones caseras, pero es lo que tenemos.

Entrevista por Óscar Smith Diamante