

## Uganda: Shell Gas presenta una solución de entrega a domicilio gratuita

**La solución de entrega gratuita a domicilio se aplica tanto a los clientes de Shell Gas existentes que requieren recambios como a los clientes que compran por primera vez.**

Vivo Energy Uganda ha anunciado la introducción de una solución de entrega a domicilio gratuita para Shell Gas. Esto es en un intento de acercar los servicios y ofrecer mayor comodidad, transporte seguro y entrega a domicilio de Shell Gas a los clientes.

La medida sigue las restricciones establecidas por el gobierno de Uganda para detener la propagación de la pandemia de COVID-19. Actualmente, los clientes pueden hacer entregas en toda la región de Kampala y Entebbe, y hay planes de ampliarlas para llegar a más zonas.

"En un intento por acercar los servicios y ofrecer una mayor comodidad y un transporte seguro de Shell Gas, hemos acelerado la introducción prevista de un servicio de entrega a domicilio. Somos conscientes de que las personas están ahora en casa y pueden tener dificultades para acceder a los servicios esenciales, especialmente porque las necesidades de cocina son aún mayores con todos los miembros de la familia en el hogar", dijo Moses Kebba, el Gerente de Mercadeo de Vivo Energy.

La solución de entrega gratuita a domicilio se aplica tanto a los clientes actuales de Shell Gas que requieren recargas como a los clientes que compran por primera vez.

"Nuestro servicio de entrega se aplica tanto a los clientes existentes como a los que están interesados en comprar cilindros y accesorios. Estamos ofreciendo instalación y entrega a domicilio gratis. Nuestro equipo estará a su disposición para ayudarlo a empezar a configurar el equipo y ofrecer tutoriales de uso fáciles y rápidos", añadió Kebba.