

Japón: FamilyMart probará robots por control remoto como reponedores en tienda

La cadena de conveniencia prevé que el uso de robots por control remoto puede aumentar la productividad y reducir los costes de personal.



La cadena japonesa de tiendas de conveniencia FamilyMart se ha asociado con la empresa de desarrollo de robots Telexistence, con sede en Tokio, para introducir robots por control remoto como reponedores en sus tiendas en Japón, informa Nikkei. La compañía prevé que la introducción de estos robots puede aumentar la productividad y reducir el número de personal que trabaja en las tiendas.

FamilyMart y Telexistence llevarán a cabo una prueba piloto a finales de julio en ciertas tiendas FamilyMart en Tokio. Las compañías examinarán los resultados de eficiencia para comprobar si los robots por control remoto reducen los costes de mano de obra.

FamilyMart espera introducir los robots en todas sus tiendas en todo Japón en 2022 como pronto.

Los robots son controlados remotamente por un operador a través de un terminal de realidad virtual.

Podrán moverse como los humanos, y tendrán la capacidad de manejar 30 artículos, incluyendo botellas de plástico y paquetes de fideos instantáneos.

En la actualidad, los robots pueden colocar artículos en un estante en ocho segundos, mientras que a los humanos sólo les lleva cinco segundos completar esta tarea. Telexistence afirma que trabajará para mejorar la velocidad de entrega de los robots hasta alcanzar el mismo nivel que los humanos, y también ampliará el número de artículos que los robots pueden manejar.