

Nueva Zelanda: Z Energy retirará el personal de atención en surtidores

El minorista neozelandés dejará de ofrecer el servicio de atención personal en los surtidores de combustible a partir del 1º de octubre de 2020, aunque conservará al personal de tienda.

Z Energy está estudiando implementar cambios en el servicio de atención al cliente en sus estaciones de servicio en Nueva Zelanda. A partir del 1º de octubre de 2020, el minorista neozelandés retirará el servicio de atención en los surtidores de combustible de sus gasolineras, aunque conservará al personal de las tiendas de conveniencia.

"Una cara amable en la estación de servicio fue un punto diferenciador cuando Z introdujo hace ocho años este servicio en Nueva Zelanda. Sin embargo, es evidente que los tiempos han cambiado y que la mayoría de los neozelandeses dan prioridad a cosas diferentes cuando se trata de acercarse a una estación de servicio", dice el Director General de Ventas al por menor de Z, Andy Baird.

Según el comunicado de prensa de Z Energy, un estudio realizado a finales de 2019 demostró que la mayoría de los conductores ahora dan prioridad a otros factores a la hora de elegir una estación de servicio, centrándose en el precio y la velocidad. Esto ha llevado a la compañía a priorizar diferentes ofertas de cara al cliente.

Z está trabajando con sus minoristas en cómo afrontar este cambio en sus estaciones de servicio. Los minoristas se encuentran actualmente en conversaciones con el personal acerca de los cambios propuestos en cada gasolinera.