



Alemania: ORLEN lanza su aplicación tankstar para el pago en los surtidores

El servicio de pago sin contacto está disponible en casi 600 estaciones de servicio star y ORLEN de todo el país.

ORLEN Deutschland GmbH lanzó su aplicación tankstar, que permite a los conductores pagar el combustible en el surtidor mediante el pago sin contacto en las casi 600 gasolineras star y ORLEN de toda Alemania. La aplicación, desarrollada por la empresa, permite a los clientes pagar de forma rápida, segura y cómoda directamente en los surtidores.

"La importancia y la aceptación del pago por móvil sigue creciendo. Con la aplicación tankstar, seguimos esta tendencia y respondemos a la evolución de las necesidades de nuestros clientes", dijo Piotr Guział, Director de Desarrollo de ORLEN Deutschland GmbH.

El servicio está listo para ser utilizado tras su descarga y registro. Después de repostar, el conductor puede escanear el código QR en el surtidor usado y la aplicación le permite pagar en solo tres clics. El personal de la estación de servicio recibe una notificación en tiempo real en el sistema de la caja registradora de que el cliente ha pagado el combustible, mientras que el recibo está disponible al instante de forma digital en la aplicación. Todos los recibos de gasolina anteriores también se almacenan allí y pueden descargarse fácilmente o enviarse por correo.

Además de la función de pago digital, la aplicación también ofrece un buscador de gasolineras. La plataforma muestra las direcciones y las distancias a las estaciones de servicio más cercanas de star y ORLEN, además de otra serie de información como los precios actuales, los horarios de apertura y todos los servicios que se ofrecen en el lugar. Los usuarios también pueden guardar sus estaciones favoritas para mayor comodidad.

"En el diseño de la aplicación de tankstar hemos dado especial importancia a una utilización sencilla e intuitiva. Estamos planeando más funciones para la aplicación que ofrecerán a los usuarios un valor añadido extra y ofertas especiales relacionadas con su propia visita personal a una de nuestras gasolineras star u ORLEN", añadió Benedikt Brandi, Director de Proyectos de la aplicación tankstar y Director de Nuevos Negocios y Desarrollo de Pagos de ORLEN Deutschland GmbH.

La aplicación tankstar ha sido diseñada internamente por ORLEN Deutschland GmbH y probada durante varias semanas en una fase de "usuario amigable". Está disponible para su descarga en la

App Store de Apple y en la Google Play Store, con tres opciones de idioma disponibles: alemán, inglés y polaco.