



7-Eleven prueba robots de reparto autónomos en Los Ángeles

El minorista está pilotando el nuevo servicio autónomo en ubicaciones selectas a través de su asociación con Serve Robotics para la entrega de Slurpees a los clientes.

7-Eleven lleva un tiempo probando robots autónomos de reparto en la ciudad de Los Ángeles. El minorista se ha asociado con Serve Robotics para desplegar el proyecto piloto después de que su filial de riesgo, 7-Ventures, apoyara al proveedor con una inversión de 13 millones de dólares en 2021.

Según un informe de Business Insider, los robots fueron vistos por primera vez por el periodista Matt Newberg. El fabricante confirmó que el servicio autónomo lleva activo "algunas semanas".

La cadena ha desplegado una flota de robots autoconducidos para repartir algunos de sus alimentos y aperitivos más emblemáticos, como las bebidas Slurpee. Todos los robots están controlados por inteligencia artificial y programados para garantizar un transporte seguro de los productos, por ejemplo reduciendo la velocidad en terrenos accidentados.

Serve Robotics también mencionó planes para ampliar su flota de robots a nivel nacional mediante la asociación con empresas como 7-Eleven. El servicio sólo está disponible en ubicaciones seleccionadas, que no se han hecho públicas, y a través de la aplicación 7Now de la firma.